



INSTRUCCIONES INICIALES

1. Encienda el CubiQ conectando a la toma corriente.

a. Estado: Vacío

2. En la pantalla presione el botón calibrar. Asegúrese que el espacio alrededor del área de trabajo de CubiQ esté limpio y vacío.

a. Estado: Calibrado

3. Ahora puedes empezar a cubicar.

a. Estado: Estable

Tener en cuenta estos tips para el buen funcionamiento del CubiQ:

Revise que todas las conexiones estén correctamente (indicador de la báscula, CubiQ y toma corriente).

- No debe haber cables sueltos, presionados, deteriorados o en mal estado.
- Tenga el área de cubicación libre de cualquier objeto, que interfiera en el proceso de cubicación.
- Para realizar el proceso de calibración, es muy importante tener libre de cualquier objeto la superficie de la báscula.
- Si encuentra algún error durante el funcionamiento de CubiQ, reinicie el sistema, desenchufando y volviendo a enchufar.
- Si el error persiste, genere un ticket a través de nuestra plataforma de CubiQ Manager y comuníquese con el área de soporte, a través del correo diego.gil@mekagroupcol.com o al cel (+57) 304 657 0967 para realizar un seguimiento de su requerimiento.

Estados del CubiQ

Vacío: Es el estado ideal para empezar a trabajar, está listo para hacer la calibración. Es cuando el espacio de cubicación está totalmente despejado.

Calibrado: Cuando se realiza el proceso de calibración debe aparecer en la pantalla estado calibración correcta o calibrado correctamente, quiere decir que el proceso fue exitoso.

Estable: Es cuando el CubiQ está funcionando ¡perfectamente!
Inestable: Es cuando las medidas empiezan a variar. Si esto sucede, se debe volver a calibrar (despejar el área y realizar el proceso de calibración nuevamente). Si este estado persiste, comunicarse con soporte

Fuera de rango: Es cuando se están midiendo objetos sobredimensionados y no son aptos para la toma de medidas. Se necesitaría un CubiQ X para realizar el procedimiento.

