

1. Encienda el **CubiQ go!** conectando al tomacorriente.
2. Una vez haya cargado el equipo accederemos a la sesión de la compañía y se cargará la interfaz donde dice: **Bienvenido** Mensaje: comenzar
3. Antes de realizar una prueba de envío, espere que desde el interior del **CubiQ go!** se emitan 3 sonidos que corresponden a los medios de pago de este, dos billeteros y un monedero; en dado caso que el **CubiQ go!** no cuente con estos, podemos omitir este paso y continuar con el proceso.
 - **Tipo de envío:** documento o paquete.
 - **Contenido:** breve descripción de lo que se pretende enviar.
 - **Valor declarado:** poner una cifra numérica mayor a \$500.
4. Pasamos a una nueva vista, justo en ese momento ubica el objeto a enviar sobre la báscula y en la pantalla elegimos la opción **“Oprima para calcular el peso”**.
5. En este punto debe aparecer una nueva vista con la información del objeto que vamos a enviar (fotografía, medidas en cm de largo, ancho y alto; además del peso).
6. Por último, se solicitan los datos del origen y destino del objeto a enviar y se finaliza eligiendo el método de pago.
7. Una vez haya realizado el pago, por una de las ranuras saldrá la guía del objeto a enviar, se debe pegar en el paquete y luego depositarlo en la compuerta que corresponda según la información suministrada en el paso 3.
8. Después de depositarlo en la compuerta correspondiente, por otra ranura saldrá la factura generada para dicho envío.



Tener en cuenta estos tips para el buen funcionamiento del CubiQ

- Revise que todas las conexiones estén correctamente conectadas (indicador de la báscula, **CubiQ**, pantalla u ordenador y tomacorriente).
- No debe haber cables sueltos, presionados, deteriorados o en mal estado.
- Para realizar el proceso de calibración, es muy importante tener el área libre de cualquier objeto (la superficie de la báscula). **Si encuentra algún error durante el funcionamiento del CubiQ Go!, reinicie el sistema, desenchufando y volviendo a enchufar los cables que van al tomacorriente y se debe retomar la guía en el paso 2.**
- Si el error persiste, genere un ticket a través de nuestra plataforma de **CubiQ Manager** y comuníquese con el área de soporte, a través del correo diego.gil@mekagroupcol.com o al cel **(+57) 304 657 0967** para realizar un seguimiento de su requerimiento.

Estados del CubiQ



go!

- **Vacío:** es el estado ideal para empezar a trabajar, está listo para hacer la calibración. Se ve reflejado cuando el área de cubicación está totalmente despejada.
- **Calibrado:** cuando se realiza el proceso de calibración debe aparecer en la pantalla el siguiente mensaje: “calibración correcta” o “calibrado correctamente”, lo que quiere decir que el proceso fue exitoso.
- **Estable:** es cuando el CubiQ está funcionando ¡Perfectamente!
- **Inestable:** es cuando las medidas empiezan a variar. Si esto sucede, se debe volver a calibrar (despejar el área y realizar el proceso de calibración nuevamente). Si el error persiste, genere un ticket a través de la plataforma de **CubiQ Manager** y comuníquese con el área de soporte a través del correo diego.gil@mekagroupcol.com o al celular **(+57) 304 657 0967** para realizar un seguimiento de su requerimiento.
- **Fuera de rango:** ocurre cuando se están midiendo objetos sobredimensionados y no son aptos para la toma de medidas.
- **Alerta de peso:** si el objeto a enviar excede los 5kg, este no puede ser enviado por este medio.

